



ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Bureau Veritas Eesti OÜ
Õppekava nimetus:	Ülevaade kvaliteedijuhtimisest ja ISO 9001:2015 standard
Õppekavarühm (täiendus-koolituse standardi järgi):	Üldõppekavad (mujal liigitamata)
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ja õppe alustamise nõuded:

Koolituse eesmärk on anda ülevaade kvaliteedijuhtimissüsteemi põhimõtetest ja standardi ISO 9001:2015 nõuetest ning nende erinevate rakendamise võimalustest.

Grupi suurus maksimaalselt kuni 20 osalejat. Sihtrühm organisatsioonide juhid, kvaliteedijuhid, kvaliteedispetsialistid ja teised kvaliteedijuhtimisega seotud isikud. Eelnevad teadmised õppe alustamisel ei ole vajalikud.

Õpiväljundid:

Mõistab kvaliteedijuhtimissüsteemi põhimõtteid.

Koolituse läbinu omab ülevaadet standardis ISO 9001:2015 kasutatavatest mõistetest, struktuurist ja nõuetest.

Koolituse läbinu oskab standardi nõudeid juurutada ja rakendada oma organisatsioonis.

3. Koolituse maht

Auditoorne töö – õppe eesmärgi saavutamine loengu ja arutelu vormis.

Praktiline töö – õppe eesmärgi saavutamine õpitud teadmiste ja oskuste töös rakendamise kaudu.

Õppe kogumaht 8 ak/t., millest auditoorse töö osakaal 6 ak/t ja praktilise töö maht 2 ak/t

4. Koolituse sisu ja lõpetamise nõuded

Õppe sisu: (peamised teemad ja alateemad)

Auditoorsete tööde teemad:

Koolituse sissejuhatus

Ülevaade kvaliteedijuhtimisest, mõisted

ISO 9001:2015 ülevaade – ülesehitus, organisatsiooni kontekst, eestvedamine, planeerimine

ISO 9001:2015 ülevaade – tugi, tooteteostus

ISO 9001:2015 ülevaade – tulemuslikkuse hindamine, järjepidev parendamine

Praktiliste tööde lühikirjeldused: Praktilised ülesanded standardi põhjal

Avalikud koolitused toimuvad koolituskalendris kirjeldatud toimumiskohas.

Sisekoolitused kliendi ruumides või kliendiga kokkulepitud toimumiskohas.

Koolitusel osalejatele saadetakse õppematerjalid e-postiga pdf. formaadis.



BUREAU
VERITAS

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid:

Õpingute lõpetamise tingimuseks on koolitustundidel osalemine.

Koolitusel osalenutele väljastatakse vastavasisuline tõend koolitusel osalemise kohta.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed:

Alar Sistok – lõpetanud Tallinna Tehnikaülikooli elektroonikainseneri erialal 1986 aastal. Läbinud mitmeid juhtimissüsteemialaseid jt erialaseid koolitusi. Tööstaaž Bureau Veritases aastast 2002. Erinevate juhtimissüsteemide juhtaudiitor (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001). IRCA (International Register of Certified Auditors) poolt heakskiidetud koolitaja. Juhtimissüsteemide valdkonna lektor erinevates kutse- ja kõrgkoolides (Tallinna Majanduskool, Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor, Estonian Business School, Tallinna Tehnikakõrgkool).

02.06.2020