

**CQI-IRCA SERTIFITSEERITUD PR 328: KJS ISO 9001:2015 JUHTAUDIITORI KURSUS**  
(KURSUSE ID: 17929)

**AJAKAVA**  
**1. PÄEV**

| Number | Pealkiri   | 4-10 osalejat |       |
|--------|--|---------------|-------|
|        |  | Algus         | Lõpp  |
| 1.     | Registreerimine  | 08:45         | 09:00 |
| 2.     | Harjutus 0-Osalejate tutvustus   | 09:00         | 10:00 |
| 3.     | Kursuse eelse harjutuse tagasiside/arutelu   | 10:00         | 11:30 |
| 4.     | Harjutus 1-Auditieelne ülevaatus   | 11:30         | 12:15 |
| 5.     | Harjutus 2-Auditi mõisted  | 12:15         | 13:00 |
| 6.     | Lõuna  | 13:00         | 13:45 |
| 7.     | Harjutus 2-Auditi mõisted  | N             | A     |
| 8.     | Harjutus 2-Auditi mõisted (tagasiside)   | 13:45         | 14:00 |
| 9.     | Rühmatöö 1-„Organisatsiooni konteksti“, „planeerimise“ ja „tugi“ protsesside auditeerimine | 14:00         | 14:45 |
| 10.    | Arutelu ja tagasiside- Rühmatöö 1  | 14:45         | 15:30 |
| 11.    | Rühmatöö 2-„Toimimine“ auditeerimine   | 15:30         | 16:30 |
| 12.    | Arutelu ja tagasiside - Rühmatöö 2   | 16:30         | 17:30 |
| 13.    | 1. päeva kokkuvõte, koduse töö seletus   | 17:30         | 18:00 |

Märkus:

Päeva jooksul on ka vähemalt kaks kohvi/tee pausi

## 2. PÄEV

| Number | Pealkiri  | 4-10 osalejat |       |
|--------|---|---------------|-------|
|        |   | Algus         | Lõpp  |
| 14.    | Koduse töö ja 1. päeva arutelu  | 09:00         | 09:45 |
| 15.    | Rühmatöö 3-„Tulemuslikkuse hindamine ja parendamine“ auditeerimine                    | 09:45         | 10:45 |
| 16.    | Rühmatöö 4 - Auditi 1. osa plaanimine   | 10:45         | 11:45 |
| 17.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 4 – Arutelu ja tagasiside                             | 11:45         | 12:30 |
| 18.    | Rühmatöö 5 - Auditi 1. osa läbiviimine  | 12:30         | 13:00 |
| 19.    | Lõuna   | 13:00         | 13:45 |
| 20.    | Rühmatöö 5- Auditi 1. osa läbiviimine ( <i>jätkub</i> )                               | 13:45         | 14:15 |
| 21.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 5 Auditi 1. osa läbiviimine                           | 14:15         | 14:45 |
| 22.    | Rühmatöö 6- Auditi 2. osa plaanimine  | 14:45         | 15:45 |
| 23.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 6- Auditi 2. osa plaanimine                           | 15:45         | 16:30 |
| 24.    | Rühmatöö 7-Audiitori kompetentsid   | 16:30         | 17:15 |
| 25.    | Harjutus 3-Suhtlus  | 17:15         | 17:45 |
| 26.    | 2. päeva kokkuvõte, näidiseksami seletus, koduse töö (sh näidiseksami 1. osa) seletus | 17:45         | 18:15 |

**3. PÄEV**

| Number | Pealkiri  | 4-10 osalejat |       |
|--------|---|---------------|-------|
|        |   | Algus         | Löpp  |
| 27.    | Koduse töö, näidiseksami 1. osa ja 2. päeva arutelu             | 09:00         | 10:00 |
| 28.    | Rühmatöö 8-Mittevastavuste väljaselgitamine ja dokumenteerimine | 10:00         | 11:30 |
| 29.    | Harjutus 4-Korrigeerivate tegevuste ülevaatus                   | 11:30         | 12:00 |
| 30.    | Rühmatöö 9-Auditi maatriksplaan                                 | 12:00         | 13:00 |
| 31.    | Lõuna   | 13:00         | 13:45 |
| 32.    | Rühmatöö 9-Auditi maatriksplaan                                 | 13:45         | 14:00 |
| 33.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 9- Auditi maatriksplaan         | 14:00         | 14:30 |
| 34.    | Rühmatöö 10-Auditi „rada“                                       | 14:30         | 15:45 |
| 35.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 10- Auditi „rada“               | 15:45         | 16:30 |
| 36.    | Rühmatöö 11-„Auditi küsimustiku“ loomine                        | 16:30         | 17:30 |
| 37.    | 3. päeva kokkuvõte, koduse töö (sh näidiseksami 4. osa) seletus | 17:30         | 18:00 |

## 4. PÄEV

| Number | Pealkiri  | 4-10 osalejat |       |
|--------|---|---------------|-------|
|        |   | Algus         | Lõpp  |
| 38.    | Koduse töö, näidiseksami 4. osa ja 3. päeva arutelu             | 09:00         | 10:00 |
| 39.    | Rühmatöö 12-Avakoosoleku läbiviimine                            | 10:00         | 10:45 |
| 40.    | Rühmatöö 13- 1. osa- Tippjuhtkonna auditeerimiseks valmistumine | 10:45         | 11:15 |
| 41.    | Rühmatöö 12- 2. osa – Tippjuhtkonna auditeerimine (rollimäng)   | 11:45         | 12:30 |
| 42.    | Lõuna   | 13:00         | 13:45 |
| 43.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 13                              | 13:45         | 14:15 |
| 44.    | Näidiseksami 2. ja 3. osa arutelu                               | 14:15         | 14:45 |
| 45.    | Rühmatöö 14- 1. osa- Protsessi auditeerimiseks valmistumine     | 14:45         | 15:15 |
| 46.    | Rühmatöö 14- 2. osa- Protsessi auditeerimine (rollimäng)        | 15:15         | 16:30 |
| 47.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 14                              | 16:30         | 17:00 |
| 48.    | Senise kokkuvõte, tekkinud küsimused                            | 17:00         | 17:30 |

## 5. PÄEV

| Number | Pealkiri  | 4-10 osalejat |        |
|--------|---|---------------|--------|
|        |   | Algus         | Lõpp   |
| 49.    | Senise kokkuvõte  | 09:00         | 09:30  |
| 50.    | Arutelu   | 09:30         | 10:00  |
| 51.    | Rühmatöö 15-Auditi videod   | 10:00         | 10:45  |
| 52.    | Rühmatöö 15-Auditi videod tagasiside                                  | 10:45         | 11:15  |
| 53.    | Rühmatöö 16-Lõpukoosolekuks valmistumine                              | 11:15         | 12:00  |
| 54.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 16– Auditi aruanne ja mittevastavused | 12:00         | 12:30  |
| 55.    | Rühmatöö 17-Lõpukoosoleku läbiviimine – rollimäng                     | 12:30         | 13:30  |
| 56.    | Lõuna   | 13:30         | 14:15  |
| 57.    | Arutelu ja tagasiside: Rühmatöö 17-Lõpukoosoleku rollimäng            | 14:15         | 15:00  |
| 58.    | Vaba teema, sh kursuse eelsete harjutuste ülevaatus                   | 15:00         | 15:30  |
| 59.    | Eksam   | 15:30         | 17:30* |
| 60.    | Kursuse lõpp  | 17:30         | 18:00  |

**\* Märkus:** Kui osalejad sooritavad eksamit võõrkeeles, siis pikeneb eksamiks lubatud aeg 30 minuti võrra.