

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

1. MÕISTED JA TÕLGENDAMINE

- 1.1 Punktis 1.1 esitatud mõisted käivad nende üldtingimuste kohta.
- 1.1.1 **Akrediteerimisasutus** – pädev asutus, mis väljastab akrediteeringu, mille alusel Bureau Veritas Certification osutab teenuseid.
- 1.1.2 **Sidusettevõte** – muu juriidiline isik, mis otseselt või kaudselt kontrollib lepingupoolt, on otseselt või kaudselt lepingupoole kontrolli all või on koos kõnealuse lepingupoolega muu isiku kontrolli all. Juriidiline isik loetakse teist juriidilist isikut kontrollivaks, kui talle kuulub otseselt või kaudselt viiskümmend protsenti (50%) või enam teise juriidilise isiku omakapitalist või sellega seotud häälestest või kui tal on otseselt või kaudselt voli määrata teise juriidilise isiku juhatuse koosseis.
- 1.1.3 **Leping** – Bureau Veritas Certificationi lepinguvormi või kliendilt saadud muude teenuste juhistega nõustumine Bureau Veritas Certificationi ja kliendi poolt, või Bureau Veritas Certificationi ja kliendi nõustumine teenuste kokkulepitud hinnapakumise (hinnakokkuleppega) või kliendilt saadud muu teenustega seotud juhise või taotlusega ning teenustega tagantjärele nõustumine ja teenuste osutamine kliendile Bureau Veritas Certificationi poolt. Üldtingimusi kohaldatakse igale lepingule, kui kliendi ja Bureau Veritas Certificationi vahel pole kirjalikult kokku lepitud eraldi tingimusi.
- 1.1.4 **Bureau Veritas Certification** – Bureau Veritase kontserni sertifitseerimisega tegelev juriidiline isik, mis on sõlminud kliendiga lepingu.
- 1.1.5 **Sertifikaat (vastavustunnistus)** – Bureau Veritas Certificationi välja antud sertifikaat, mis kinnitab, et nimetatud eesmärgil ja tingimustel turustatava või kasutatava toote, teenuse või protsessiga seoses on läbitud audit.
- 1.1.6 **Klient** – füüsiline isik, äriühing, mittetulundusühing, trust, riigiasutus või muu asutus, mis palkab Bureau Veritas Certificationi osutama teenuseid ja mis on märgitud tellimisvormil või hinnakokkuleppes või lepitud kokku kirjalikes juhistes.
- 1.1.7 **Klienditeave** – kõik kliendi esitatud juhendid, dokumendid, juhised, käsiraamatud, mõõdikud, spetsifikatsioonid, nõuded ning muu teave ja materjal, mis on Bureau Veritas Certificationi jaoks teenuste osutamiseks vajalik.
- 1.1.8 **Konfidentsiaalne teave** – kogu mitteavalik teave, mille lepingupool on avaldanud teisele lepingupoolele, muu hulgas andmed, oskusteave, konseptid, käsiraamatud, aruanded, spetsifikatsioonid, ärisaladused, kaubamärgid, äriühingu logod ning muu äri-, kaubandus-, finants-, õigus-, turundus- ja tehniline teave.
- 1.1.9 **Tasu** – tasu, mille klient peab tasuma Bureau Veritas Certificationile teenuste eest ja mis on sätestatud tellimisvormil, hinnakokkuleppes või kokkulepitud kirjalikes juhistes (v.a majutus-, toitlustus-, ülalpidamis-, sõidu- ja muud juhuslikud kulud, mis on Bureau Veritas Certificationil teenuste osutamise seoses tekkinud ning mis tasutakse eraldi, lähtuvalt kulude tegelikust suurusest).
- 1.1.10 **Üldtingimused** – nende sertifitseerimisteenuste üldtingimuste kehtiv redaktsioon.
- 1.1.11 **Intellektuaalomand** – registreeritavad, registreeritud ja registreerimata patendid, õigused leiutistele, kasulikud mudelid, autoriõigused ning nendega seotud õigused, kaubamärgid, logod, teenusmärgid, väliskujundus, äri- ja domeeninimed, kauba kujundusega seotud õigused, õigused firmaväärtusele või hagi esitamisele tähise hõivamise eest, ebaausa konkurentsiiga seotud õigused, õigused disainile, õigused tarkvarale, andmebaasiõigused, topograafiaõigused, isiklikud õigused, õigused konfidentsiaalsele teabele (sh oskusteave ja ärisaladused), teenuste meetodid ja protokollid ning muud intellektuaalomandiõigused (sh nende õiguste registreerimis-, pikendamise-, tagasipõõramise- ja pikendamisõigused) ning kõik sarnased või võrdväärased õigused või kaitsmise vormid mis tahes maailma paigas.
- 1.1.12 **Mitme tegevuskohta hõlmav pakkumus** – teenuste pakkumus, mille Bureau Veritas Certification on teinud kliendile kahe või enam tegevus- ja/või asukoha kohta.
- 1.1.13 **Tellimisvorm** – Bureau Veritas Certificationi tüüpvorm, mille täidab klient ja milles klient kirjeldab Bureau Veritas Certificationi osutatavaid teenuseid koos muu teabega, mis puudutab teenuste osutamist kooskõlas lepingu tingimustega. Tasu teenuste eest võib sätestada Bureau Veritas Certificationi tellimisvormil, hinnakokkuleppes või hinnakirjas.
- 1.1.14 **Hinnakokkulepe** – Bureau Veritas Certificationi kliendile esitatud ettepanek, hinnapakumine või muu dokument, mis kirjeldab

teenuseid ja tasu ning sisaldab teavet ja tingimusi teenuste osutamise kohta.

- 1.1.15 **Lepingupool ja lepingupooled** – Bureau Veritas Certification või klient eraldi ning Bureau Veritas Certification ja klient koos.
- 1.1.16 **Aruanded** – kõik Bureau Veritas Certificationi teenuste osutamise tulemusel või teenuste osutamise seoses koostatud dokumendid ja loodud tooted, v.a sertifikaat.
- 1.1.17 **Teenused** – sertifitseerimisteenused, mis hõlmavad sobivale tunnustatud spetsifikatsioonile või nende osale tuginevaid auditeerimis- ja sertifitseerimisteenuseid, mida lepingu alusel osutab kliendile Bureau Veritas Certification ja mis on toodud tellimisvormil, hinnakokkuleppes või muudes kirjalikes juhistes ulatuses, milles Bureau Veritas Certification on need muud kirjalikud juhised heaks kiitnud.
- 1.1.18 **Üksiktegevuskoha pakkumus** – teenuste pakkumus, mille Bureau Veritas Certification on teinud kliendile ühe tegevus- ja/või asukoha kohta.
- 1.2 Üldtingimustes määratlemata terminitel on tähendus, mis on antud neile standardite ISO17000 „Vastavushindamise“ sõnavaaras.
- 1.3 Üldtingimustes tähendab:
- 1.3.1 ainsus mitmust ja vastupidi;
- 1.3.2 viide lepingupoolele viidet ka tema õigusjärglastele.

2. ÜLDINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1 Kui lepingupooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti või kui kohaldatavatest imperatiivsetest õigusnormidest ei tulene teisiti:
- 2.1.1 kohaldatakse üldtingimusi lepingule ja need moodustavad lepingu osa;
- 2.1.2 kohaldatakse üldtingimusi kõikidele tegevustele, mida teeb, ja kõikidele teenustele, mida osutab Bureau Veritas Certification;
- 2.1.3 on üldtingimused üliluslikud kliendi tüüptingimustes või muus kliendi ja Bureau Veritas Certificationi suhtluses sisalduvate vastuoluliste tingimuste suhtes.
- 2.2 Mingil juhul ei ole tellimisvormile või muule dokumendile lisatud või selles viidatud kliendi tüüptingimused (olemasolu korral) üliluslikud lepingu suhtes ega ole mingil viisil Bureau Veritas Certificationile siduvad.
- 2.3 Bureau Veritas Certification tegutseb vaid kliendi hüvanguks. Kui lepingus ei ole sätestatud teisiti, sõlmitakse leping üksnes kliendi ja Bureau Veritas Certificationi vahel ning lepingu täitmist saavad nõuda vaid klient ja Bureau Veritas Certification. Leping ei tekita õigusi kolmandatele isikutele, muu hulgas lepingupoole tarnijatele või klientidele ega tekita lepingupoolele kohustusi kolmandate isikute suhtes.
- 2.4 Bureau Veritas Certification võib omal äranägemisel delegeerida lepingu alusel teenuste osutamise täies ulatuses või osaliselt sidusettevõttele, agendile, konsultandile või alltöövõtjale ilma kliendi eelneva nõusolekuta ja klient annab siinkohal nõusoleku vastavaks delegeerimiseks. Punkti 11.1 mõistes annab klient Bureau Veritas Certificationile nõusoleku kliendi konfidentsiaalse teabe avaldamiseks sidusettevõttele, agendile, konsultandile või alltöövõtjale selleks, et viimane saaks osutada teenuseid täies ulatuses või osaliselt.
- 2.5 Bureau Veritas Certificationi pakutavad teenused ei ole ammendavalt määratletavad ja neid uuendatakse automaatselt.
- ### 3. ÜLDIST
- 3.1 Sertifitseeringu saamiseks ja säilitamiseks peavad Bureau Veritas Certificationi kliendid töötama välja oma juhtimissüsteemid kooskõlas kehtivate spetsifikatsioonidega, järgima neid juhtimissüsteeme ning tagama Bureau Veritas Certificationile tingimusteta juurdepääsu, et auditeerida või muul viisil võrrelda neid juhtimissüsteeme kehtivate spetsifikatsioonidega.
- 3.2 Bureau Veritas Certificationi antud sertifitseering hõlmab vaid nende teenuseid või tooteid, mis on valmistatud ja/või mida osutatakse Bureau Veritas Certificationi poolt sertifitseeritud kliendi juhtimissüsteemide käsitlusala raames. Teatud sertifitseerimiskeemide puhul on vaja dokumendi sisu avardada. See on sätestatud eraldi asjaomase skeemi puhul. Kliendid vastutavad ainuisikuliselt oma teenuste ja toodete puuduste eest ning kaitsavad Bureau Veritas Certificationit kõigi nimetatud teenustest ja toodetest tulenevate puuduste, nõuete ning vastutuse eest.
- 3.3 Väljastatud sertifitseering ei vabasta kliente nende seadusjärgsetest kohustustest seoses teenuste või toodetega või muude nõuetega nende juhtimissüsteemide kohaldamisalal.

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

4. JÕUSTUMINE JA KEHTIVUS

- 4.1 Kui lepingupooled ei ole leppinud kokku teisiti, osutab Bureau Veritas Certification kliendile lepingus sätestatud teenuseid alates kuupäevast, mil klient kinnitab Bureau Veritas Certificationi tellimisvormi, hinnakokkuleppe või muu kirjaliku juhise.
- 4.2 Kui 16. punkti ei tulene teisiti, osutatakse lepingus nimetatud teenuseid perioodi jooksul, mis on toodud tellimisvormil, hinnakokkuleppes või muus kliendilt saadud kirjalikus juhises, mille Bureau Veritas Certification on kinnitanud. Kui teenuste osutamise perioodi ei ole määratud, osutab Bureau Veritas Certification teenuseid mõistliku aja jooksul oma äranägemisel.
- 4.3 Leping kehtib kolm (3) aastat ja pikeneb iga kord automaatselt kolme (3) aasta võrra, kui klient ei teata Bureau Veritas Certificationile lepingu ülesülemisest hiljemalt kolm (3) kuud enne kolmeaastase lepinguperioodi lõppu.

5. TEENUSED

Bureau Veritas Certificationi lepingu kehtivusaajal osutatavaid teenuseid võib osutada punktis 5 nimetatud etappide kaupa.

5.1 SERTIFITSEERIMISTAOTLUSED

- 5.1.1 Bureau Veritas Certification Holdings SASi Ühendkuningriigi filiaal on lepingu alusel osutatavate teenuste puhul lepingupoolteks kõigi akrediteeritud teenuste puhul, mille akrediteerimisasutus on UKAS.
- 5.1.2 Kliendil palutakse esitada üksikasjalik teave teenuste esemeks oleva tegevuse suuruse ja käsitlusala kohta.
- 5.1.3 Teabe saamisel kliendilt väljastab Bureau Veritas Certification tellimisvormi.
- 5.1.4 Mitut tegevuskohta hõlmava pakkumuse korral on selle aluseks kliendi esitatud teave, mis hõlmab akrediteerimisasutuse kehtivate akrediteerimiseeskirjade mitme tegevuskoha tingimusi, mida kohaldatakse igale sertifitseerimiskeemile, muu hulgas IAFi MD1 või IATFi eeskirju. Kui selgub, et kliendi esitatud teave pole täpne, siis on Bureau Veritas Certificationil õigus muuta ja täpsustada oma pakkumust ja/või lepingut, et tagada eelnimetatud eeskirjade järgimine.

5.2 ESMASE SERTIFITSEERIMISE PROTSESS

Osutatavate teenuse üksikasjad tuleb kliendil ja Bureau Veritas Certificationil leppida kokku enne, kui Bureau Veritas Certification alustab teenuste osutamist.

5.2.1 EELAUDIT

Eelaudit on vabatahtlik tasuline audit, mille eesmärk on tutvuda kliendi juhtimissüsteemiga valdkondades, mida klient soovib sertifitseerida. Bureau Veritas Certification väljastab kliendile õigel ajal aruande, milles kirjeldab auditi käigus avastatud tähelepanekuid.

5.2.2 AUDITI 1. ETAPP

Bureau Veritas Certification teeb valmisoleku hindamist, et teha kindlaks 2. taseme auditiks valmisolek (nõuete mõistmine; teabe kogumine juhtimissüsteemi käsitlusala, kliendi protsesside ja asukoha kohta; ressursside jaotus 2. taseme auditiks; 2. taseme kavandamine; siseauditisüsteemide hindamine).

5.2.3 AUDITI 2. ETAPP

- (a) Bureau Veritas Certification esitab auditiprogrammi enne auditi algust.
- (b) Bureau Veritas Certificationi meeskond kohtub kliendi juhtkonnaga, et arutada auditiprotsessi üksikasju ja kaaluda võimalikke probleeme seoses auditi läbiviimisega. Bureau Veritas Certificationi auditimeeskond arutab mittevastavusi, tähelepanekuid ja parendusvõimalusi, kui need auditi käigus ilmnevad.
- (c) Bureau Veritas Certificationi meeskond valmistab ette ja esitab kliendi juhtkonnale auditikokkuvõtte, mis sisaldab tähelepanekuid ja kirjeldab sertifitseerimise käsitlusala ning vajaduse korral püüdleb üksmeele poole vajalike korrigeerivate tegevuste olemuse küsimuses.

5.2.4 AUDITI 1. JA 2. ETAPI MUUDATUSED

- (a) Kui 1. etapi tulemusel leiab Bureau Veritas Certification, et 2. etapi korraldust (s.o muudatused käsitlusalas, inimitööpäevades, audititorites, tegevuskohtades) tuleb kohandada, võidakse lepingut muuta.

- (b) Kui auditi 1. etapis kogutud teabe alusel leiab Bureau Veritas Certification, et vajalikku teavet ei esitatud ja/või see ei olnud täielik, võib see 2. etapis põhjustada olulise mittevastavuse juhtimissüsteemi tulemusliku rakendamise kohta.

- (c) Kui 1. ja 2. etappi kavandatakse järjestikku, siis on Bureau Veritas Certificationil õigus 2. etappi kliendi kulul edasi lükata, kui 1. etapi tulemused ei ole 2. etappi alustamiseks piisavad.

5.2.5 MITTEVASTAVUS

- (a) Kui ilmnevad olulised (suured) mittevastavused või olulised muutused, teeb Bureau Veritas Certification erakorralise auditi, mille eest tuleb tasuda Bureau Veritas Certificationi kehtiva hinnakirja järgi.
- (b) Bureau Veritas Certification ei tee positiivset sertifitseerimisotsust enne kui kõik vajalikud nõuded on täielikult täidetud.
- (c) Kõik tasud, mis on seotud kliendi kavandatavate korrigeerivate tegevuste ülevaatamisega, et kõrvaldada väheldased (väikesed) mittevastavused, kuuluvad auditi hinna sisse.

5.2.6 SERTIFIKAADI JA ARUANNETE VÄLJASTAMINE

- (a) Bureau Veritas Certification väljastab kliendile sertifikaadi ja aruanded, kui kõik kliendi ning auditimeeskonna vahel kokkulepitud korrigeerivad tegevused on lõpetatud.
- (b) Bureau Veritas Certification ei tee positiivset sertifitseerimisotsust enne kui kõik vajalikud nõuded on täielikult täidetud.
- (c) Sertifikaadil kirjeldatakse kliendi vastavust nõuetele auditi läbiviimise seisuga ja kliendi juhtimissüsteemi käsitlusala.

5.3 SERTIFITSEERIMISE KEHTIVUSE TAGAMINE

5.3.1 JÄRELEVALVE

- (a) Bureau Veritas Certification viib läbi järelevalveauditeid (korralised auditid) veendumaks, et kliendi juhtimissüsteem on endiselt toimiv. Järelevalveauditeid tehakse jooksvalt ja nende läbiviimine lepitakse kliendiga lepingus kokku.
- (b) Kui Bureau Veritas Certification on kuupäevad kokku leppinud, siis peab klient tegema kõik vajalikud korraldused selleks, et nendel kuupäevadel saaks järelevalveauditi läbi viia. Esimene järelevalveaudit toimub hiljemalt kaheistkümnelt (12) kuu jooksul pärast sertifitseerimisotsuse (sertifitseerimistsükli alguse) kuupäeva.

5.3.2 RESERTIFITSEERIMINE

Kord kolme (3) aasta tagant kontrollib Bureau Veritas Certification kliendi sertifitseeritud ning juhi järelevalveauditite ja/või resertifitseerimisauditite tulemused on rahuldavad (sh on kõik kliendi ning auditimeeskonna vahel kokkulepitud korrigeerivad tegevused lõpetatud), väljastab Bureau Veritas Certification kliendile uue sertifitseeringu ja/või sertifikaadi. See peab toimuma enne olemasoleva sertifikaadi kehtivuse lõppemist, et sertifitseeringu kehtivus ei katkeks. Kui protsess on lõpetatud, siis on sertifitseering taaskinnitatud.

5.4 SERTIFITSEERIMISE MUUDATUSED

Klient peab viivitamata teavitama Bureau Veritas Certificationit kõigest oma toodete või teenuste olulistest muudatustest, mis võivad mõjutada sertifitseeritud juhtimissüsteemi, või muudest asjaoludest, mis võivad mõjutada sertifitseeringu kehtivust. Tegevuskoha muutust, lisategevuskohti, protsessi muutust, omanike vahetumist, käsitlusala muutust, töötajate arvu muutust jms loetakse muudatusteks, mis võivad mõjutada sertifitseeringu kehtivust. Seejärel võtab Bureau Veritas Certification sobivad meetmed, nt teeb etteatamata auditi ja/või muudab sertifitseeringut kehtiva hinnakirja alusel. Etteatamata auditeid võidakse teha ka selleks, et uurida kliendi kohta esitatud kaebusi.

5.5 VIITED SERTIFITSEERIMISELE. BUREAU VERITAS CERTIFICATIONI SERTIFITSEERIMISMÄRK (LOGO) JA AKREDITEERIMISMÄRK

- 5.5.1 Klient kasutab viiteid sertifitseeringule ning Bureau Veritas Certificationi ja akrediteerimisasutuse märke kooskõlas Bureau Veritas Certificationilt saadud nõuete ja kasutusjuhendiga, sh nõuetega, mis on sätestatud üldtingimuste punktis 12.
- 5.5.2 Märki ja sellega kaasneva teksti puhul ei tohi tekkida mingit mitmeti mõistmist seoses sellega, mida sertifitseeriti.
- 5.5.3 Klient peab korrigeerima kõik reklaammaterjalid, kui sertifitseerimisulatus on kitsendatud.
- 5.5.4 Klient ei tohi kasutada viiteid oma juhtimissüsteemi sertifitseeringule viisil, mis vihjab, et sertifitseerimisasutus sertifitseerib toodet, teenust, või protsessi.

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

- Bureau Veritas Certificationi määratud kuupäevaks, või kui kuupäeva pole määratud, siis enne teenuste osutamise algust. Bureau Veritas Certification ei alusta teenuste osutamist enne, kui ettemakse on täielikult laekunud.
- 8.3 Bureau Veritas Certificationil on õigus nõuda esmast sissemakset või ettemakset mis tahes tasumisele kuuluva ja tasumata summa puhul ning esmase sissemakse või ettemakse tegemine ei vabasta klienti mingil juhul ühegi arve tähtaegse tasumise kohustusest.
- 8.4 Bureau Veritas Certification esitab kliendile arve pärast teenuste osutamist. Bureau Veritas Certification ei anna sertifikaati ega aruandeid üle enne, kui on tasu kätte saanud.
- 8.5 Klient tasub iga Bureau Veritas Certificationi esitatud arve täissummas seitsme (7) päeva jooksul arve väljastamiskuupäevast.
- 8.6 Piiramata Bureau Veritas Certificationi võimalikke õigusi või õiguskaitsvahendeid, kui klient ei tasu Bureau Veritas Certificationile esmast sissemakset või ettemakset (olemasolu korral) või arvet maksetähtpäevaks, võib Bureau Veritas Certification omal äranägemisel nõuda:
- tasumata summalt iga päev arvestatavat ja kuiselt summeeritavat viivist, mille määr on 0,2% päevas, alates maksetähtpäevast kuni arve tasumiseni (mõlemad kuupäevad kaasa arvatud), olenemata sellest, kas see toimub enne või pärast kohtuotsust; ja/või
 - teenuste osutamise peatamist kuni makse täieliku tasumiseni.
- 8.7 Lepingu seisukohast on tähtis makse tegemise aeg.
- 8.8 Bureau Veritas Certificationil on õigus vaadata läbi ja muuta tasusid igal aastal ning automaatselt pärast esimest kolmeaastast tsükli; nende tasude muutmisel võetakse arvesse vähemalt inflatsioonimäära ning vahetuskursside, tööjõukulude või sertifitseerimiskeemide muutustest tulenevate kulude olulisi muutusi.
- 8.9 Olenemata punktis 8.7 sätestatud on Bureau Veritas Certificationil õigus nõuda tasu tõstmist või muutmist, kui ilmnevad tingimused või asjaolud, mis ei olnud lepingu sõlmimise ajal mõistlikult etteaimatavad või mida Bureau Veritas Certification ei saanud mõistlikult mõjutada või kui klient taotleb teenuste või nende osa edasilükkamist või teenuste või nende osa osutamise aja muutmist. Kui klient ei ole tasu tõstmise või muutmise nõus, siis on Bureau Veritas Certificationil õigus mitte alustada või jätkata teenuste või nende osa osutamist.
- 8.10 Kui klient lükkab audititeenuse esitamise edasi või planeerib ümber selle vähem kui neliteist (14) päeva enne auditit, siis on Bureau Veritas Certificationil õigus nõuda kompensatsiooni 20% auditit hinnast. Hilisema edasilükkamise korral on kompensatsiooninõue 100% auditit koguhinnast. Seda summat ei lahutata auditit tasust, mis tuleb tasuda pärast auditit läbiviimist muul ajal.
- 8.11 Kui klient ütleb lepingu üles vähem kui kolm (3) kuud enne järgmist auditipäeva, siis peab klient tasuma kogu auditit maksumuse, sh kõik inimtööpäevade tasud ja asjaajamistasud.
- 8.12 Tasud ei sisalda majutus-, toitlustus-, ülalpidamis-, sõidu- ega muid juhuslikke kulusid ning need tuleb tasuda Bureau Veritas Certificationile varem kokkulepitud määras või soetusmaksimumes.
- 8.13 Kui lepingupooled ei ole kirjalikult leppinud kokku teisiti, muutuvad kõik Bureau Veritas Certificationile tasumisele kuuluvad summad sissenõutavaks lepingu ülesütlemisel, olenemata selle põhjustest ja lepingu muudest sätetest. Punkt 8.12 ei piira Bureau Veritas Certificationi õigust nõuda intressi, sissenõudmiskulusid, õigusabikulusid ega muid seaduse või lepinguga antud õigusi.
- 9. TEENUSTE TÜHISTAMINE, EDASILÜKKAMINE JA NENDE OSUTAMISE AJA MUUTMINE**
- 9.1 Kui klient soovib teenuste või nende osa osutamist tühistada, edasi lükata või teenuste või nende osa osutamise alustamise või jätkamise aega muuta, peab klient sellest Bureau Veritas Certificationit kirjalikult teavitama vähemalt neliteist (14) päeva ette teenuste osutamise edasilükkamise või teenuste osutamise aja muutmise korral ja vähemalt kolm (3) kuud ette teenuste tühistamise korral.
- 9.2 Punktidest 8.9 ja 8.10 kõrvale kaldumata on Bureau Veritas Certificationil tühistamise, edasilükkamise või aja muutmise korral õigus nõuda osutatud teenuste eest täielikku tasu ja kõigi Bureau Veritas Certificationi kulude hüvitamist tühistamise, edasilükkamise või aja muutmise kuupäeva seisuga vastavalt Bureau Veritas Certificationi esitatud arvele.
- 9.3 Lisaks tuleb kliendil tasuda Bureau Veritas Certificationile lepingus kokku lepitud tühistamistasu teenuste tühistamise, edasilükkamise või teenuste osutamise aja muutmise korral. Kui esmane sissemakse või ettemakse (olemasolu korral) on tühistamistasust suurem, tagastatakse ülemäärane osa kliendile (v.a juhul, kui klient võlgneb Bureau Veritas Certificationile lisasummasid). Klient leiab, et tühistamistasu on mõistlik meede, mis aitab katta Bureau Veritas Certificationi kulusid seoses teenuste osutamise ettevalmistamisega.
- 9.4 Ühelgi juhul ei vastuta Bureau Veritas Certification nõuete, kulude ega kahjude eest, mis tulenevad sellest, et klient tühistas või lükkas edasi teenuste või nende osa osutamise või muutis teenuste või nende osa osutamise aega.
- 10. SERTIFIKAAT JA ARUANDED**
- 10.1 Klient ei tohi taasesitada sertifikaati ega aruandeid ega teha neist koopiaid ilma Bureau Veritas Certificationi eelneva kirjaliku nõusolekuta. Ei kliendil ega kolmandatel isikutel ei ole õigust tugineda sertifikaadi ega aruannete taasesitusele ega koopiaile, millele Bureau Veritas Certification ei ole andnud eelnevat kirjalikku nõusolekut.
- 10.2 Sertifikaadi ja aruanded annab välja Bureau Veritas Certification ning need on mõeldud kasutamiseks üksnes kliendile ja neid ei avaldata, kasutata reklaamimiseks, kopeerita ega paljundata levitamiseks muudele füüsilistele või juridilistele isikutele ega avalikustata muul viisil ilma Bureau Veritas Certificationi eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 10.3 Bureau Veritas Certification esitab sertifikaadi ja aruanded kliendi poolt enne teenuste osutamist esitatud kirjalike juhiste, dokumentide, teabe ning näidiste põhjal. Bureau Veritas Certificationit ei saa pidada vastutavaks sertifikaadis või aruannetes sisalduvate vigade, puuduste või ebatäpsuste eest ulatuses, milles klient on andnud Bureau Veritas Certificationile ekslikku või puudulikku teavet.
- 10.4 Sertifikaat või aruanded kajastavad Bureau Veritas Certificationi tähelepanekuid üksnes teenuste osutamise aja seisuga ja Bureau Veritas Certificationile enne teenuste osutamist või teenuste osutamise ajal avaldatud klienditeabe suhtes. Bureau Veritas Certification ei ole kohustatud uuendama väljastatud sertifikaati ega aruandeid, kui lepingust ei tulene teisiti või kui lepingupooled ei ole kirjalikult teisiti kokku leppinud.
- 10.5 Klient vastutab (mitte Bureau Veritas Certification ega tema sidusettevõtte või nende esindajad ei vastuta) ainuisikuliselt sertifikaadi või aruannete suhtes tehtud otsustuste ja valikute eest, Bureau Veritas Certificationi antud teabele tuginemise ja soovitude järgimise eest ning enda muude otsuste ja toimingute eest või Bureau Veritas Certificationi väljastatud sertifikaadi või aruannete alusel kolmandate isikute tehtud otsuste ja toimingute eest. Ei Bureau Veritas Certification ega tema sidusettevõtte ega nende agendid, alltöövõtjad, vastutavad isikud, töötajad, esindajad ega õigusjärglased ei anna mingeid kinnitusi kliendi sertifikaadi või aruannete alusel tehtud otsuste või toimingute kvaliteedi, tulemuste, tulemuslikkuse ega sobivuse suhtes.
- 10.6 Bureau Veritas Certification ei ole kohustatud viitama faktidele ega asjaoludele ega teatama faktidest ega asjaoludest, mida teenuste ulatus ei hõlma, ning ei vastuta nende faktidele ega asjaoludele viitamata jätmise ega neist teatamata jätmise eest.
- 11. KONFIDENTSIAALSUS**
- 11.1 Kumbki lepingupool ei avalda ega kasuta lepingu täitmisel saadud konfidentsiaalset teavet ega muud konfidentsiaalset teavet ega finants- või kauplemisteavet mis tahes otstarbeks ilma konfidentsiaalse teabe avaldanud teise lepingupool eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 11.2 Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene teabele:
- 11.2.1 mis on avalik või saab avalikuks muul viisil kui saajaks oleva lepingupool teo tõttu;
- 11.2.2 mis oli saajaks oleva lepingupool valduses enne teabe avaldamist;
- 11.2.3 mille avaldas saajaks olevale lepingupoolle kolmas isik, kellel polnud teabe saamisel konfidentsiaalsuskohustust;
- 11.2.4 mille saajaks olev lepingupool on iseseisvalt koostanud või saanud, kasutamata avaldajaks olevalt lepingupoolelt saadud konfidentsiaalset teavet või viitamata sellele konfidentsiaalsele teabele;
- 11.2.5 mis avaldatakse kooskõlas seadusega, börsieeskirjadega või siduva kohtu või muu pädeva asutuse otsuse, määruse või korralduse alusel või
- 11.2.6 mis avaldatakse lepingupool sidusettevõttele, kellel on õigus ja vajadus seda teada.

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

- 11.3 Mõlemad lepingupoolel on kohustatud tagama, et kõik isikud, kellele lepingu alusel konfidentsiaalselt teavet avaldatakse, tagaksid selle konfidentsiaalsuse ega avaldaks konfidentsiaalselt teavet füüsilisele või juriidilisele isikule, kellel puudub selleks luba, ning võtaksid täieliku vastutuse nimetatud kohustuse rikkumise eest.
- 11.4 Lepingu lõppemisel või mis tahes põhjusel ülesütlemisel ning teise lepingupoole nõudel tagastab või hävitab kumbki lepingupoole teise lepingupoole konfidentsiaalselt teavet, mis on sel ajal tema valduses või kontrolli all tingimusel, et üldtingimustes sätestatu ei keela Bureau Veritas Certificationil säilitamast sertifikaati ja aruannete koopiaid ega analüüse kooskõlas tema dokumentide ja akrediteerimisasutuste nõutavate dokumentide säilitamise põhimõtetega.
- 11.5 Olenemata punktis 11 sätestatust on Bureau Veritas Certificationil õigus on õigus kliendiga seotud informatsiooni teha kättesaadavaks akrediteerimisasutustele ning teha klienditeabest koopiaid, mida nõuavad akrediteerimisasutuste dokumentide säilitamise põhimõtted.
- 11.6 Olenemata punktis 11 sätestatust on Bureau Veritas Certificationil õigus ilma kliendi eelnevat nõusolekut küsimata kliendile ettevõttesiseselt ja -väliselt suuliselt või kirjalikult viidata ning kasutada tema nime ja/või logo teavitamis-, turundus- ja/või äritegevuses.
- 11.7 Olenemata punktis 11 sätestatust on Bureau Veritas Certificationil õigus kasutada kliendi andmeid võrdluste ja analüüsi eesmärgil tingimusel, et seejuures järgib Bureau Veritas Certificationi kehtivaid isikuandmete kaitse nõudeid ning et andmed on anonüümsed.
- 11.8 Olenemata punktis 11 sätestatust teeb Bureau Veritas Certificationi avalikult kättesaadavaks kliendi kohta järgmise informatsiooni: sertifitseeritud organisatsiooni nimi, sertifitseeritud standardid ja käsitlusala, akrediteeringud, sertifikaadi esmase heakskiitmise, väljaandmise ja kehtivuse kuupäevad, informatsiooni sertifikaatide kehtivuse peatamise, kitsendamise, laiendamise või tühistamise kohta.
- 12. INTELLEKTUAALOMAND**
- 12.1 Kummalegi lepingupoolele kuuluvad kõik õigused tema intellektuaalomandile, olenemata sellest, kas see on loodud enne või pärast lepingu jõustumiskuupäeva ja kas see on seotud lepingupoole vahelise lepinguga.
- 12.2 Kumbki lepingupoole ei vaidlusta teise lepingupoole intellektuaalomandiõigusi ega astu samme, mis võiks vähendada teise lepingupoole või tema sidusettevõtete intellektuaalomandiga seotud väärtust või firmaväärtust.
- 12.3 Klient ei tohi kasutada Bureau Veritas Certificationi nimetusi, teenusmärke, kaubamärke ja autoriõigusi, v.a. ulatuses, milles kliendil on selleks Bureau Veritas Certificationi eelnev kirjalik nõusolek, ning ka sel juhul üksnes Bureau Veritas Certificationi määratud viisil.
- 12.4 Sertifikaadi kasutamist reguleerib Bureau Veritas Certificationi taotluse korral kättesaadavas dokumendis, milles selgitatakse, kuidas esitleda ja kasutada sertifitseerimismärki ning sellega seotud logosid. Bureau Veritas Certificationi auditeerib hilisemate vaatluste käigus, kuidas klient on sertifitseerimismärki ja/või sellega seotud logo kasutanud.
- 12.5 Sertifikaadil ega aruannetes ega muus sarnases kirjalikus materjalis sätestatu ei loovuta omandiõigusi ega litsentse Bureau Veritas Certificationi tarkvara intellektuaalomandiõiguste suhtes ega Bureau Veritas Certificationile kuuluvate auditimeetodite, koostusmaterjali ja parima praktika käsiraamatu suhtes, samuti mitte Bureau Veritas Certificationi protokollide, nime, logo, märkide, muude toote kujunduste, muude olemasolevate või tulevikus loodavate intellektuaalomandiõiguste suhtes ega teenuste osutamiseks väljatöötatud ja kasutatud oskusteabe ning sertifikaadi ja aruannete väljastamise suhtes. Need jäävad Bureau Veritas Certificationi ainuomandiks.
- 13. ANDMEKAITSE**
- Osapooled lepivad kokku, et nemad, nende töötajad või nende nimel tegutsevad isikud, vastavalt kõikidele seadustele ja regulatsioonidele, k.a. kõikidele riiklikele, rahvusvahelistele ja eraelu puutumatusse seadustele või regulatsioonidele ning eriti 27.04.2016 EU Isikuandmete kaitse määrusele 2016/679 (Andmekaitse Seadused).
- Osapooled on teadlikud, et Bureau Veritas on "Andmete töötaja" (vastavalt Andmekaitse seadustes välja toodud tähendusele), kui ta kogub ja töötleb isikuandmeid Kliendi nimel, üksnes
- Lepingu nõuete täitmiseks, v.a. juhul, kui pole osapoolte vahel kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- Bureau Veritas Certification kogub isikuandmeid kaudselt, läbi Kliendi kes edastab Bureau Veritas Certification -ile oma töötajate, lepingupartnerite, äripartnerite ja/või klientide isikuandmeid. Osapooled informeerivad teineteist vastavalt EU Andmekaitse regulatsiooni artiklis 2 toodud ulatusele. Klient aktsepteerib ja kohustub edastama andmeid viisil mis vastab EU Andmekaitse regulatsiooni artiklitele 13 ja 14.
- 13.1 Andmete töötlemine
- Toimingud isikuandmetega (Andmete töötlemine) hõlmavad:
- Töötlemise eesmärgid (eesmärgid): Lepingu sõlmimine (toime), k.a. sertifitseerimiseenuste ja teiste Kliendi poolt soovitud teenuste pakkumine.
 - Isikuandmete kategooriaid (Isikuandmed): isikuandmed mis on seotud andmesubjektide ja nende tööeluga.
 - Andmete töötlemise aega, mis on võrdne Lepingu kehtivuse ajaga, saab pikendada kuni sertifikaat kehtib (kuni 5 aastaks, alates sertifikaadi välja andmisest, sõltuvalt vastavatest standarditest), ning arhiveerida kontrolli eesmärgil kuni järgnevas 5 aastaks ja/või tõendamise eesmärgil kuni vastavate piirangute lõppemiseni.
 - Vastavad andmesubjektid on: töötajad, lepingupartnerid, äripartnerid ja/või Kliendi kliendid.
- Seetõttu teevad Osapooled koostööd igal ajal ning hoolsalt viisil, et formaliseerida kogu dokumentatsioon, mis on vajalik andmete töötlemiseks, eriti, et tõestada nende vastavust Andmekaitse seadustele ja sellele Lisale, eriti auditeerimise ja inspekteerimise puhul mida viib läbi Klient või mis iganes kolmas osapool kes tegutseb Kliendi nimel või mis iganes pädev andmekaitse asutus.
- 13.2 Andmete Töötaja kohustused
- Bureau Veritas Certification kohustub:
- Informeerima koheselt Kliendi kõikidest asjaoludest, mis ei võimalda Bureau Veritas Certification -il olla vastavuses Andmekaitse Seadusega või pakkuda Teenuseid, mis vastavad Andmekaitse seaduse nõuetele ning sel juhul töötavad Bureau Veritas Certification ja Klient heas usus, et küsimused lahendada ning eriti, et leida taoliste asjaolude tekke põhjused ning määratleda vajalikud Lepinguga või Teenuste muudatused. Juhul, kui osapooled ei jõua selles küsimuses kokkuleppele, on Kliendil õigus Leping lõpetada vastavalt selle tingimustele.
 - Töötlemise isikuandmeid vastavalt Kliendi poolt dokumenteeritud juhiste. See leping sisaldab Kliendi täielikke ja lõplikke juhiseid Andmete töötlemiseks. Klient tagab, et need juhised vastavad Andmekaitse seaduste nõuetele ning võimaldavad Bureau Veritas Certification -il pakkuda oma teenuseid selle Lepinguga. Kui Bureau Veritas Certification on seisukohal, et Kliendipoolne juhis sisaldab Andmekaitse seaduse nõude rikkumist, informeerib ta sellest Kliendi vastavalt;
 - Abistama Kliendi andmekaitse mõju hindamisel ja Kliendi konsulteerimisel pädeva andmekaitse asutuse poolt;
 - Tegema koostööd Kliendiga et ta saaks täita oma kohustusi mis puudutavad Andmesubjektide õiguseid vastavalt Andmekaitse Seadustele;
 - Kliendi loal ja juhendamisel, kustutama kõik isikuandmed või tagastama need Kliendile ja hävitama kõik olemasolevad koopiaid, v.a. viisidel, mis on sätestatud vastavates seadustes;
 - Teatama Kliendile tema nõudmisel oma andmekaitse spetsialisti nime ja kontaktandmed, juhul kui ta on kindlaks määratud vastavalt EU Üldise Andmekaitse Regulatsiooni 2016/679 Artiklile 37.
- 13.3 Konfidentsiaalsuse meetmed
- Bureau Veritas Certification hoiab kõik isikuandmed konfidentsiaalselt:
- olles rakendanud või juurutab piisavad isikuandmete juurdepääsu reeglid;
 - tagades, et ainult isikud, kellel on vajadus seoses Teenuste osutamisega, saada juurdepääs isikuandmetele, saavad seda; et selliseid isikuid seob seaduslik või lepingujärgne konfidentsiaalsuskohustus ning et sellised isikud ei töötle isikuandmeid mingil muul viisil kui on toodud Kliendipoolsetes juhistes juhul, kui teda ei kohusta selleks Euroopa või muu vastav seadus.
- 13.4 Turvameetmed
- Bureau Veritas Certification garanteerib isikuandmete turvalisuse:
- On rakendanud ja/või rakendab Teenuste osutamiseks piisavad tehnilised ja organisatsioonilised meetmed isikuandmete turvalisuse tagamiseks nende töötlemisel, võttes arvesse tööstuse standardeid ja nende rakendamise seotud

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

- kulud, töötlemisega seotud riskid ja kaitstavate andmete iseloom;
- Teavitab Kliendi niipea kui on teadlik mis iganes isikuandmete turvalisusnõuete rikkumisest, edastades kogu vastava info, et Klient saaks vastavalt oma kohustustele teavitada pädevat Andmekaitse asutust ja seejärel andmesubjektide ning dokumenteerida rikkumine.
- 13.5 Alltöötlemine ja piirülesed edastamised
- Klient nõustub et Bureau Veritas võib usaldada teisele töötajale (alltöötajale) kõik või osa Andmetöötlus toiminguid ning Bureau Veritas võib viia isikuandmed väljapoole Euroopa majandusala või EU poolt tunnustatud riike, olles piisava kaitsetasemega teenuste pakkujat.
- Lisaks, Bureau Veritas Certification kinnitab, et:
- alltöötajad on seotud samalaadsete lepinguliste kohustustega mis on toodud käesolevas Lisas;
 - ta on sõlminud isikuandmete edastamise lepingu, mis põhineb EU standardi punktidel, andmete importijaga enne isikuandmete rahvusvahelist edastamist;
 - ta jääb täies ulatuses vastutavaks mistahes selle Lisa ja /või Andmekaitse seaduse rikkumise eest, mille sooritab alltöötajate Teenuste pakkumise raames.
- Klient tunnistab ja nõustub, et Bureau Veritas Certification võib auditeerimisaruandeid akrediteerimisasutustele ja / või skeemiomanikele üle anda, et täita kehtivaid õiguslikke või regulatiivseid nõudeid, näiteks auditi aruanded, mis sisaldavad Kliendi töötajate, töövõtjate, äripartnerite ja / või klientide isikuandmeid.
- 14. VASTUTUSE PIIRANG**
- 14.1 Punkt 14 sätestab kogu Bureau Veritas Certificationi vastutuse (sh vastutuse tema sidusettevõtete ja nende töötajate, juhatuse liikmete, vastutavate isikute, agentide, konsultantide ning alltöövõtjate tegude ja tegevusetuse eest) kliendi ees seoses teenustega, sertifikaadi ja/või aruannetega, lepingu rikkumisega ning teenuste, sertifikaadi ja/või aruannete või nende osa kasutamise ja/või lepingu rikkumisega, samuti lepingust tulenevate või lepinguga seotud avalduste, deliktlike tegude või tegevusetusega (sh hooletus).
- 14.2 Kui punktis 14.3 ei ole sätestatud teisiti, ei vastuta kumbki lepingupool teise lepingupoole ees:
- äritegevuse kaotuse, kasutuse kaotuse, saamata jäänud tulu, tootmise kaotuse, väärtuse kaotuse, kaupadelt ja varalt teenitud tulu vähenemise, finantseelise kaotuse, tegevuse katkemise ega tööseisaku eest või
 - firmaväärtuse languse ja/või sarnase kahju eest või
 - lepingu kaotuse eest või
 - eri-, kaudse või puhtmajandusliku kahju, kulude või tasude eest ning
- 14.3 neis üldtingimustes sätestatud ei piira ega välista kummagi lepingupoole vastutust:
- 14.3.1 ettevaatamatuses põhjustatud surma või kehavigastuse eest;
- 14.3.2 kahju või kohustuse eest, mis on tekitatud kliendile Bureau Veritas Certificationi toime pandud pettuse või eksitusse viimise tulemusel;
- 14.3.3 muu kahju, mida ei saa seaduse järgi välistada või piirata.
- 14.4 Piiramata punktis 14.1 sätestatud, piirduv Bureau Veritas Certificationi ja tema sidusettevõtete, nende töötajate, juhatuse liikmete, vastutavate isikute, agentide, konsultantide ja alltöövõtjate lepinguline ja lepinguväliline vastutus ning eksitamisest, heastamiskohustusest või muul viisil tekkinud vastutus (mh hooletus/ettevaatamatus, raske hooletus, seadusjärgse kohustuse rikkumine), mis on seotud teenuste, sertifikaadi, aruannete ning lepingu täitmise või kavandatava täitmisega, summadega, mille klient on tasunud või peab tasuma Bureau Veritas Certificationile teenuste eest, millest tuleneb Bureau Veritas Certificationi vastutus kliendi ees.
- 14.5 Klient on kohustatud hüvitama Bureau Veritas Certificationile ning tema sidusettevõtetele ja nende töötajatele, juhatuse liikmetele, vastutavatele isikutele, agentidele, konsultantidele ja alltöövõtjatele kõikvõimalikud (mh hooletusest /ettevaatamatusesest ja raskest hooletusest tulenevad) kahjud ja kulud (sh õigusabikulud), mis tulenevad:
- 14.5.1 kliendi, tema agentide, alltöövõtjate, konsultantide või töötajate tegevusest, tegevusetusest, lepingurikkumisest või hooletusest;
- 14.5.2 kolmanda isiku nõudest, mis on seotud teenustega, sertifikaadi ja/või aruannetega, muu hulgas sertifikaadi ja/või aruande täielikust või osalisest avaldamisest kolmandale isikule Bureau Veritas Certificationi nõusolekul; ja
- 14.5.3 kolmanda isiku nõudest, mis on seotud teenuste osutamise, näilise osutamise või mitteosutamise ulatuses, milles nende nõuete koondsumma ületab punktis 14.4. sätestatud vastutuse piirangut.
- 15. VÄÄRAMATU JÕUD**
- 15.1 Punkti 15 mõistes on **vääramatu jõud** sündmus või asjaolu, mille toimumist ei saa vääramatu jõu esinemisele tuginev lepingupool mõistlikult mõjutada ning millest tulenevat võimetust ei oleks mõistlikult ettenägelik, planeeriv ja tegutsev lepingupool saanud ära hoida või ületada, muu hulgas:
- sõda (kuulutatud või mitte), terrorism, relvakonflikt, rahvarahutus, ülestõus, mäss (või selliste tegude või sündmuste oht), blokaad, embargo, sabotaaž, pahatahtlik kahju või selliste tegude või sündmuste oht või sellistele tegudele või sündmustele omistatavad tingimused;
 - streik, töö aeglustamine, töösulg või muu töö häirimine või töövaidlus (olenemata sellest, kas see hõlmab häiritud lepingupoole või teise lepingupoole tööjõudu või mitte) või tarnijate või alltöövõtjate kohustuste rikkumine;
 - epideemia või pandeemia;
 - loodusjõud ja -õnnetused, tulekahju, maavärin, tsüklon, orkaan, üleujutus, püud, äike, torm, tormihoiatus, navigatsiooni- ja mereprobleemid või muud looduskatastroofid;
 - rikkimine, külmumine, plahvatus, mehaaniline rike või muu kahju või viga, mis toob kaasa vääramatule jõule tugineva lepingupoole rajatise osalise või täieliku seiskumise;
 - töövaidlus või töö häirimine, valuutapiirangud, kaubanduspiirangud, embargo, riigiasutuse tegevus või tegevusetus, mh õigusakti muudatus või tarnija, kommunaalteenuste pakkujate või vedaja kohustuste rikkumine või arvutisüsteemi häire;
 - lepingupoole suhteid või lepingut reguleeriva õigusakti muudatus, valitsuse põhjustatud takistus või muu valitsuse tegu või tegevusetus.
- 15.2 Kui vääramatu jõu tõttu ei ole lepingupool täielikult või osaliselt võimeline täitma lepingust tulenevaid kohustusi (v.a kohustus tasuda teisele lepingupoolele tasumisele kuuluvaid makseid):
- 15.2.1 peab ta viivitamata kirjalikult teavitama teist lepingupoolt, esitades mõistlikud tõendid vääramatu jõu ja selle hinnangulise kestuse kohta;
- 15.2.2 peab ta tegema kõik endast oleneva, et mõistlikul ulatuses kõrvaldada vääramatu jõu mõjud või neid leevendada; ja
- 15.2.3 peatatakse lepingust tulenevate kohustuste täitmine ulatuses, milles kohustus mõjutab vääramatu jõud, ja senikauaks, kui vääramatu jõud kestab.
- 15.3 Vääramatu jõu lakkamisel peab vääramatu jõu esinemisele tuginev lepingupool viivitamata teavitama sellest teist lepingupoolt ja jätkama vääramatu jõu tõttu peatatud kohustuste täitmist.
- 15.4 Kumbki lepingupool ei vastuta kahju eest, mis tuleneb lepinguliste kohustuste täitmisega hilinemisest või täitmata jätmisest, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud vääramatu jõud.
- 15.5 Kui lepingut ei ole võimalik täita perioodil, mis ületab viieteist (15) päeva alates kuupäevast, mil vääramatu jõu esinemisele tuginev lepingupool esitas punkti 15.2 alusel kirjaliku teate, siis on kummalgi lepingupoolel õigus (ent mitte kohustus) see leping või selle osa viivitamata üles öelda, esitades teisele lepingupoolele kirjaliku teate, ning kui lepingust ei tulene teisiti, ei ole kummalgi lepingupoolel sellest ülesütlemisest tulenevalt teise vastu mingeid nõudeid.
- 16. ÜLESÜTLEMINE**
- 16.1 Bureau Veritas Certification võib lepingu mis tahes põhjusel igal ajal üles öelda ilma, et tal tekiks vastutus kliendi ees, teatades sellest kliendile kirjalikult vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette või konkreetsel asjaoludel muu Bureau Veritas Certificationi mõistlikuks peetava perioodi võrra ette.
- 16.2 Piiramata lepingupoolele võimalikke muid õigusi või õiguskaitsevahendeid, võib lepingupool lepingu viivitamata kirjalikult üles öelda ilma, et tal tekiks vastutus teise lepingupoole ees, kui teine lepingupool:

SERTIFITSEERIMISE ÜLDTINGIMUSED

- 16.2.1 ei tasu lepingu alusel võlgnetavat summat maksetähtpäevaks ja kümne (10) päeva jooksul pärast teate saamist selle võlgnevuse kohta;
- 16.2.2 paneb toime olulise lepingurikkumise ega (eeldusel, et seda on võimalik lõpetada) lõpeta seda kümne (10) päeva jooksul pärast kirjaliku teate saamist rikkumise kohta;
- 16.2.3 rikub lepingu tingimusi korduvalt viisil, mis mõistlikult õigustab arvamust, et tema käitumine ei ole kooskõlas kavatsusega või võimega täita lepingu tingimusi;
- 16.2.4 ei ole võimeline tasuma võlgnevusi maksetähtpäevaks;
- 16.2.5 muutub maksejõuetuks või kui tema suhtes algatatakse (rahalistel või muudel põhjustel) pankroti- või saneerimismenetlus;
- 16.2.6 loovutab või võõrandab lepingust tuleneva õiguse või kohustuse, v.a juhul, kui see on lepinguga lubatud;
- 16.2.7 peatab või lõpetab ettevõtte või selle olulise osa tegevuse või ähvardab seda teha.
- 16.3 Lepingu ülesütlemisel mis tahes põhjusel:
- 16.3.1 peab klient viivitamata tasuma Bureau Veritas Certificationile kõik tasumata arved (mis muutuvad kohe sissenõutavaks) ja tasumata summadelt tasumisele kuuluva viivise (olemasolu korral) ning teenuste eest, mida Bureau Veritas Certification on osutanud, ent mille eest ta ei ole veel arvet esitanud, võib Bureau Veritas Certification esitada arve, mille klient peab kättesaamisel viivitamata tasuma;
- 16.3.2 see ei mõjuta ülesütlemise hetkeks tekkinud lepingupoolte õigusi ja kohustusi ega nende sätete kehtivust, mille kohta on lepingus sõnaselgelt öeldud, et need jäävad kehtima ka pärast lepingu ülesütlemist, või mille olemusest tuleneb nende kehtimajäämine ka pärast lepingu ülesütlemist.
- 16.4 Lepingu ülesütlemisel (olenemata põhjustest) jäävad täielikult kehtima punktid 11, 12, 14, 23 ja 24.

17. TEATED

- 17.1 Lepingupool peab lepinguga seotud teated ja muu teabe teisele lepingupooltele isiklikult üle andma või saatma tähtitud posti, faksi või e-posti teel lepingupoolte kirjalikult teatatud aadressile.
- 17.2 Kui ei ole tõestatud vastupidist, loetakse teade kättesaamistatuks:
- 17.2.1 tähtitud posti teel kohaletoimetamise korral – kui postitamiskuupäevast on möödunud seitse (7) päeva;
- 17.2.2 isikliku üleandmise korral – üleandmise kuupäeval;
- 17.2.3 faksi teel saatmise korral – saatmise ajal, mida kinnitab kättesaamiskinnitus;
- 17.2.4 e-posti teel saatmise korral – pärast loetavas vormis kättesaamist ja pärast automaatse või mitteautomaatse kättesaamiskinnituse saamist saajalt.

18. LOOBUMINE

Lepingust tulenevast õigusest loobumine kehtib vaid juhul, kui see on vormistatud kirjalikult ja puudutab vaid asjaolusid, mille kohta loobumine on vormistatud. Kui lepingupool ei kasuta lepingust või seadusest tulenevat õigust või õiguskaitsevahendit, ei loeta seda sellest (või muust) õigusest või õiguskaitsevahendist loobumiseks ja see ei välista ega piira õiguse või õiguskaitsevahendi edasist kasutamist. Sellise õiguse või õiguskaitsevahendi ühekordne või osaline kasutamine ei välista ega piira selle (ega muu) õiguse või õiguskaitsevahendi edasist kasutamist.

19. SÄTETE KEHTIVUS

Kui kohus või muu pädev asutus leiab, et lepingu säte (või selle osa) on kehtetu, ebaseaduslik või täitmisele mittepööratav, siis ei loeta seda sätet (või selle osa) vastavas ulatuses lepingu osaks ning see ei mõjuta lepingu ülejäänud sätete kehtivust ja täitmisele pööratavust. Kui lepingu säte (või selle osa) on ebaseaduslik, kehtetu või täitmisele mittepööratav, kohaldatakse sätet minimaalsete muudatustega, mis on vajalikud, et muuta see seaduslikuks, kehtivaks ja täitmisele pööratavaks.

20. LOOVUTAMINE

- 20.1 Klient ei tohi ilma Bureau Veritas Certificationi eelneva kirjaliku nõusolekuta loovutada ega mingil viisil üle anda ega võõrandada ühtegi lepingust tulenevat õigust ega kohustust.
- 20.2 Klient annab Bureau Veritas Certificationile nõusoleku kõigi lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste loovutamiseks, üleandmiseks ning võõrandamiseks.

21. ÜHISETTEVÕTTE PUUDUMINE

Lepingus sätestatu ei tekita lepingupoolte vahel ühingat, ühisettevõtet, trusti ega mingit ühendust ning kumbki lepingupool ei ole lepingu mõistes teise agent. Kummalgi lepingupool ei ole õigust võtta teisele mingeid siduvaid kohustusi.

22. KOGU LEPING

- 22.1 See leping moodustab kogu lepingupoolte kokkuleppe ning tühistab kõik varasemad lepingupoolte kokkulepped ja teated, mis on seotud teenuste osutamisega.
- 22.2 Kumbki lepingupool mõistab, et peale lepingu rikkumise, mis on lepingus sõnaselgelt sätestatud, ei ole tal õigust ega õiguskaitsevahendit ühegi lepingu sõlmimisel esitatud väite, avalduse ega kinnituse suhtes (olenemata sellest, kas see on esitatud hooletult või heauskelt) ning ta ei ole lepingu sõlmimisel ka ühelegi sellisele väitele, avaldusele ega kinnitusele tuginenud.

23. KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

- 23.1 Lepingu ja sellest või selle esemest tulenevate või sellega seotud vaidluste või hagide suhtes kohaldatakse Eesti õigust ning lepingut tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega, olenemata kollisiooninormidest, mis võivad nõuda muu õiguse kohaldamist.
- 23.2 Lepingupooled lepivad tagasivõtmata kokku, et Eesti kohtutel on ainupädevus lahendada vaidlusi või hagsid, mis tulenevad lepingust või selle esemest või on seotud lepingu või selle esemega.

24. KOLMANDATE ISIKUTE ÕIGUSED

Isikul, kes ei ole lepingupool, ei ole lepingu alusel ega lepinguga seoses seadusega lubatud maksimaalses ulatuses mingeid õigusi, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.