

Sertifitseeringuga seotud protsessid

Sertifitseeringu andmise, sellest keeldumise, selle säilitamise, uuendamise, peatamise, taastamise ja tühistamise ning sertifitseerimisulatus laiendamise või kitsendamise protsessid.

Sertifitseering antakse, säilitatakse ja uuendatakse kui kõik vajalikud sertifitseerimisnõuded on täidetud. Täpsemat informatsiooni tingimuste ja nõuete kohta leiab dokumentidest [Sertifitseerimise protsess](#) ja [Sertifitseerimise üldtingimused](#) peatükkides 5.2-5.4, millised on avaldatud meie koduleheküljel.

Juhul kui organisatsioon ei täida kõiki kehtestatud nõudeid, on meil õigus sertifitseeringu andmisest keelduda, näiteks kui organisatsiooni juhtimissüsteem ei vasta auditeeritava standardi nõuetele ja/või organisatsioon ei sulge mittevastavusi etteantud tähtaja jooksul.

Meil on õigus sertifitseeringu andmisest keelduda ka juhul kui Bureau Veritasel puudub vastav kompetents auditi läbiviimiseks, näiteks akrediteeringu või kompetentse audiitori puudumine. Sellisel juhul teavitatakse klienti sertifitseeringu keeldumisest juba enne sertifitseerimisauditi protsessiga alustamist.

Vastavalt Sertifitseerimise üldtingimustele p 5.7 on meil õigus sertifikaadi kehtivus peatada, sertifikaat tagasi võtta, sertifikaadi kehtivust kitsendada või laiendada või sertifikaat kehtetuks tunnistada vastavalt Bureau Veritas käsutuses olevale teabele.

Kui auditi tulemusel leiab Bureau Veritas, et sertifitseeringu käsitusala ei ole sobiv ning käsitusala ja/või auditite korraldust tuleb kohandada (muudatused inimtööpäevades, audiitorites, auditeeritavates tegevuskohtades), teavitab ta sellest Klienti ja sertifitseeringut sh lepingut võidakse muuta.

Tegevuskoha muutust, lisategevuskohti, protsessi muutust, käsitusala muutust jms loetakse muudatusteks, mis võivad mõjutada olemasoleva sertifitseeringu kehtivust ning kaasa tuua sertifitseeringu kitsendamise või laiendamise. Klient peab viivitamata teavitama Bureau Veritast kõigist oma toodete või teenuste olulistest muudatustest, mis võivad mõjutada sertifitseeritud juhtimissüsteemi, või muudest asjaoludest, mis võivad mõjutada olemasolevat sertifitseeringut.

Sertifikaadi kehtivuse peatamise või tühistamise alused on välja toodud dokumendis [Sertifitseerimise protsess](#). Peatamine lõpetatakse ja sertifikaadi kehtivus taastatakse kui see probleem, mis viis peatamiseni, on lahendatud.

Sertifitseeringu andmise, uuendamise, peatamise, taastamise, tühistamise, laiendamise või kitsendamise osas tehakse sertifitseerimisotsus. Organisatsioonil on õigus esitada vaideid sertifitseerimisotsuse või sertifitseeringust keeldumise kohta. [Protsessid vaiete käsitlemise kohta](#) on avaldatud Bureau Veritas koduleheküljel.